



## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Az Adatvédelmi tájékoztató célja

1.1. A jelen Adatvédelmi tájékoztató a PBD-KER PLUSZ KFT. (székhely: 2310. Szigetszentmiklós, Temető utca 4., a továbbiakban: Szolgáltató) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési alapelveket és szabályokat, valamint a Szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési politikáját rögzíti.

1.2. A Szolgáltató működésének bemutatása és szolgáltatásainak elérhetősége céljából internetes honlapot üzemeltet – [www.pbdker.hu](http://www.pbdker.hu) weboldal (továbbiakban: Honlap) – melynek működtetése során a Felhasználók adatait kezeli.

1.3. Jelen Adatvédelmi tájékoztató tekintetében irányadó szabályok: - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR, a továbbiakban: GDPR)

### 2. Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Név: PBD-KER PLUSZ KFT

Székhely: 2310. Szigetszentmiklós, Temető utca 4.

Honlap: [www.pbdker.hu](http://www.pbdker.hu)

E-mail cím: [info@pbdker.hu](mailto:info@pbdker.hu)

Telefonszám: +36 20 472 9731

### 3. A Honlap működése során folytatott adatkezelések célja és jogalapja

3.1. A Honlap látogatóinak adatai A Szolgáltató a Honlap biztonságos üzemeltetése érdekében a következő– személyes adatokat nem tartalmazó– automatikusan keletkező adatokat kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre és statisztikai információk gyűjtésére használja fel:

- a számítógép IP-címe,
- domain-név (URL),
- hozzáférés adatai,
- ügyfél file lekérés (file név és URL),
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai (lekérés történet)
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége, a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, illetve a használt böngészőprogram neve, cookie-k.

#### 3.2. Kapcsolatfelvétel

A honlapon található űrlap segítségével kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval, ehhez a Felhasználónak meg kell adnia a nevét, e-mail címét és az üzenetet. Amennyiben a Szolgáltatóval e-mail útján szeretné felvenni a kapcsolatot, úgy azt az info@pbdker.hu címre küldött levelével megteheti.

Adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása

Adatkezelés időtartama: az elküldéstől számított 30 napig

Tekintettel arra, hogy a Felhasználó az űrlap kitöltése során a „Tárgy” és az “Üzenet” szövegdobozba a kötelezően kezelt adatokon kívül további személyes adatokat is megadhat, az adatkezeléshez történő hozzájárulása ezen adatok kezelésére is kiterjed. Szolgáltató ilyenkor is kizárólag kapcsolatfelvétel céljából kezeli a Felhasználó által megadott adatokat.

A Felhasználó hozzájárulását a kapcsolat adatlap felületén található, erre szolgáló üres check-box kipipálásával teheti meg. A hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni írásbeli nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonásra sor kerülhet email-en vagy postai úton.

3.3. Az adatkezelés a fenti célok esetében is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig, és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas.

#### 4. Az adatok megismerésére jogosultak

4.1. Az adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató belső munkatársai, valamint a Honlapot karbantartó vállalkozó jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

4.2. A Szolgáltató a személyes adatokat nem továbbítja harmadik személynek. A Szolgáltató továbbá nem továbbít személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek.

#### 5. Felhasználók jogai

5.1. A Felhasználó ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

5.2. Hozzáférési jog: a Felhasználó visszajelzést kaphat a Szolgáltatótól személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

5.3. Helyesbítéshez való jog: a Felhasználó kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.4. Törléshez való jog: a Felhasználó kérésére a Szolgáltató törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére a Szolgáltatónak nincsen szüksége, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

5.5. Elfeledéshez való jog: a Felhasználó törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – a Szolgáltató igyekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki a Felhasználó esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

5.6. Adatkezelés korlátozásához való jog: a Szolgáltató – a Felhasználó kérésére – korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha a Szolgáltatónak nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

5.7. Adathordozhatósághoz való jog: a Felhasználó a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik a szolgáltatónak.

5.8. A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató a Felhasználó kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a Felhasználóval.

5.9. A Felhasználó az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (címe: 1155 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacíme: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefonszáma: +36 1/391-1400; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>) fordulhat és panaszt tehet, bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban

jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Felhasználó továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

## 6. Sütik (cookie-k)

6.1. A Honlapon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld a Szolgáltató a Felhasználó számítógépére. Erről minden új látogató az első oldalbetöltés alkalmával tájékoztatásban részesül, valamint megismeri az Adatvédelmi tájékoztatót.

## 7. Egyebek

7.1. A Szolgáltató a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználó által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

7.2. Ha a Szolgáltató a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7.3. A Szolgáltató a személyes adatokat szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges mértékben, illetve a Felhasználó adatkezelési hozzájárulásának keretei között és annak megfelelően kezeli, és kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza különösen azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát.

7.4. Szolgáltató a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

7.5. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a Szolgáltató a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

7.6. A Szolgáltató a jelen Adatvédelmi tájékoztató módosításáról a Felhasználót a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy a Felhasználó a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Hatályos: 2022. július 1.